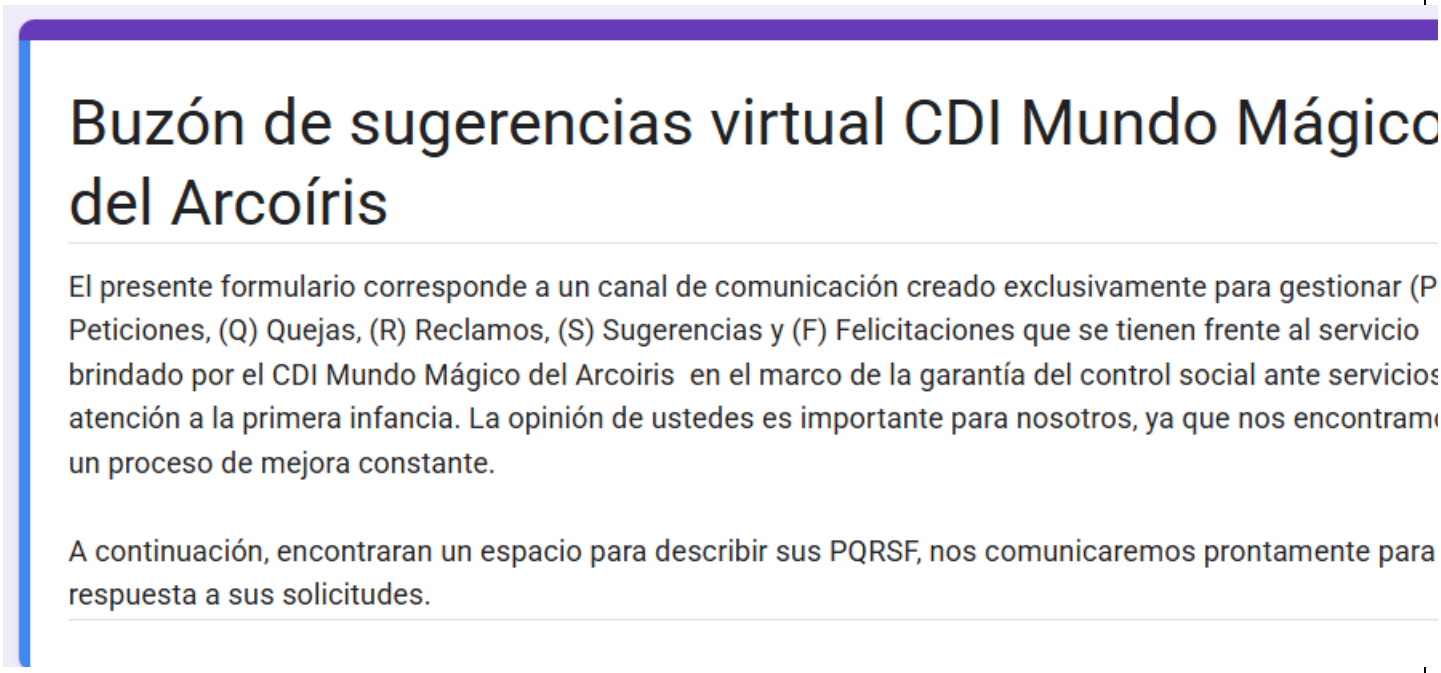
COMPONENTE ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN		ACTA GENERAL BUZON DE SUGERENCIAS MES DE NOVIEMBRE

Objetivo:
Permitir que a través del Buzón de Sugerencias del mes de noviembre del 2025 en el CDI Mundo Mágico del Arcoíris las familias expresen peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, mejorando la calidad del servicio y la atención a los usuarios y usuarias.

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 8:00 am del día 28 de noviembre del 2025, se revisa el buzón de sugerencias en presencia de la coordinadora, la auxiliar pedagógica, la profesional psicosocial y la madre de familia del nivel de jardín. Durante la apertura de este buzón se evidenció 23 respuestas de felicitaciones.



Buzón de sugerencias virtual CDI Mundo Mágico del Arcoíris

El presente formulario corresponde a un canal de comunicación creado exclusivamente para gestionar (P Peticiones, (Q) Quejas, (R) Reclamos, (S) Sugerencias y (F) Felicitaciones que se tienen frente al servicio brindado por el CDI Mundo Mágico del Arcoiris en el marco de la garantía del control social ante servicios atención a la primera infancia. La opinión de ustedes es importante para nosotros, ya que nos encontram un proceso de mejora constante.

A continuación, encontraran un espacio para describir sus PQRSF, nos comunicaremos prontamente para respuesta a sus solicitudes.

Preguntas | Respuestas 24 | Configuración

24 respuestas

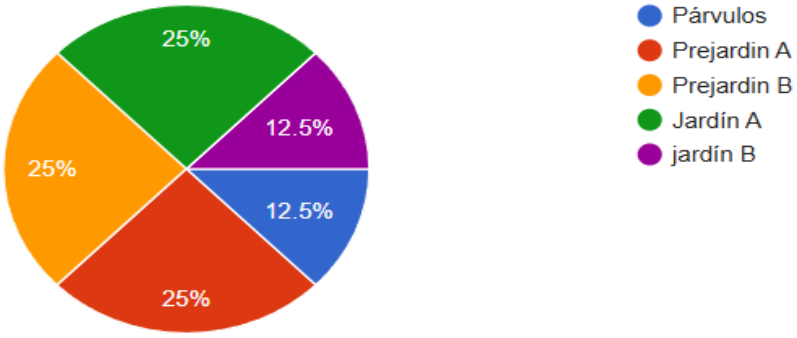
Vínculo a Hojas de cálculo

Resumen | Pregunta | Individual

¿De que nivel eres?

Copiar

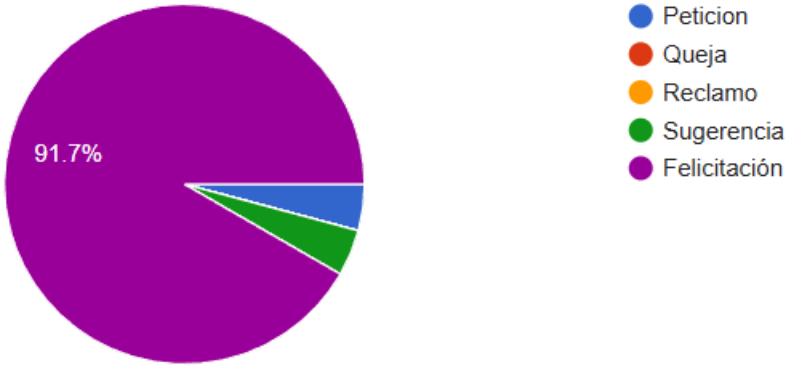
24 respuestas



Señale que situación corresponde a su descripción

Copiar grá

24 respuestas



Describa su PQRSF

23 respuestas

- Excelente servicio
- Bien
- Satisfecha
- El CDI mundo mágico del arcoiris es muy bueno
- Por qué no tengo que ninguna queja solo felicitaciones para todos
- El niño a aprendido mucho
- La buena educación
- Pues me gustan que las profe son muy atentas
- Excelente atención y trato para los niños y niñas.me da confianza y seguridad

Describa su PQRSF

23 respuestas

Felicitaciones por su buena gestión en este año 2025 mil
excelente
Gracias por cuidar nuestros hijos
Ninguna
Felicito alas profesoras que cuidan de nuestros niños son un amor y siempre están pendiente de nuestros niños
No tengo ninguna queja todo Hacido execelente me gusta el trato que tienen con mis hijos
Buen día mi hija lleva tres semanitas y por ende no podría describir q tal fue el año en jardín estos días en los q mi hija estubo vivió adaptación más que todo pero agradezco de ante mano a todas las profesoras por cuidar de nuestros hijos
Buena docente, cariñosa

En constancia firman:



Coordinadora

Gloria Pedrozo

Gloria Pedrozo
Madre de familia

Valentina Valencia Z.
PSICÓLOGA
T.P. 245834

Profesional Psicosocial

